**벤치마킹 통합보고서**

**(팀)**

팀장 : 우용화

팀원 : 김지우, 김준성, 이진구, 전동훈

2018.07.

1. 개요
   1. 목적(시스템 소개)
2. 기대효과(시스템 가치)

* **벤치마킹 개별 보고서**

(작성자 : 이진구)

1. 벤치마킹 내용(1/5)
   1. 대상(제품명 or 사이트명)

브금 스토어

* 1. 서비스 제공내용 및 장단점
* 서비스 제공 내용

회원관리 서비스

* 구글/페이스북/네이버 아이디를 연동하여 로그인이 가능하다
* 회원이 팔로우 하거나 회원을 팔로우한 회원들의 정보를 열람 가능하다
* 다른 회원의 정보/올린 게시글/BGM등을 조회할 수 있다

BGM 스토리지 서비스

* BGM파일을 업로드 할 수 있다
* 회원이 업로드한 BGM파일을 조회/재생할 수 있다
* 다른 회원들이 업로드한 BGM파일을 다운로드 할 수 있다

BGM 스트리밍 서비스

* 업로드 된 BGM파일을 스트리밍 할 수 있다

메일 서비스

* + - 회원들간의 메일 송/수신이 가능하다

게시판 서비스

* + - 자유게시판을 제공하여 회원들에게 커뮤니티를 제공한다
    - Q&A게시판을 제공하여 회원들의 요청을 들어줄 수 있다
* 장점
  + 국내 최대규모의 BGM저장소로 컨텐츠가 풍부하다
* 특정 회원(인터넷 방송 등)층이 많이 사용하는 사이트로서 지속적으로 이용하는 사용자층을 확보하고 있다
* 단점
  + 파일의 업로드, 다운로드 속도가 매우 느리다
  + 파일의 스트리밍 속도가 매우 느리다
  + 제대로 구현되지 않은 서비스, 기능들이 다수 존재한다
  + 저작권 문제를 가진 콘텐츠들이 다수 존재한다
  1. SWOT 전략분석(Strength, Weakness, Opportunities, Threats)

강점(Strength): 사이트를 지속적으로 이용하고 있는 유저들을 확보하고 있다

특정 계층의 유저들이 지속적으로 사용해온 만큼 보유하고 있는 컨텐츠의 양이 많다

* 약점(Weakness): 사용자층과 컨텐츠에 비하여 파일 업로드, 다운로드 속도가 현저히 느리고 서비스의 기능들이 완벽하게 구현되어 있지 않다

저작권문제에 대한 관리가 제대로 이루어지고 있지 않다

* 기회(Opportunities): 파일 업로드, 다운로드 속도와 스트리밍 속도

현재 사이트에서 구현하지 못한 서비스들을 구현하게 될 경우 편리함을 확보하여 사용자들을 끌어들일 수 있다

* 위협(Threats): 사이트가 가진 문제점을 보완한 사이트가 나타날 경우 유저층이 대거 이동할 수있다

특정 회원층이 주를 이루고 있어 다양한 계층의 사용자들을 확보하기 힘들다

* 1. 서비스 별 분석 도표 (공통 서비스, 맞춤 서비스)
     + 맞춤 서비스
       1. 필터 기능
* 장점: 회원이 원하지 않는 장르의 BGM들을 제외하여 회원의 취향에 맞춰 BGM을 제공해 준다
* 단점: 컨텐츠가 다양하지 않을 경우 회원의 취향에 맞는 BGM이 존재하지 않을 수 있다
* 분석 및 평가: 개인별 취향에 맞추어 BGM을 제공해줌으로서 회원들의 기호를 맞춰줄 수 있으나 이는 컨텐츠의 양이 문제가 된다
* 회원들의 기호를 만족시켜 줄만 한 양의 컨텐츠가 존재하지 않는다면 무의미한 기능이 될 것이다
  + - 1. 회원관리 서비스
         1. 장점: 사이트 이용자들의 정보를 식별하여 데이터를 관리하기 편해진다, 사이트 이용자가 자신 고유의 정보를 가지므로 사이트에 대한 활동량을 증가시킬 수 있다
         2. 단점: 회원들의 개인정보를 소유하게 되므로 개인정보 노출시 위협이 될 수 있다
         3. 분석 및 평가: 데이터 관리와 이용자들을 위한 편의제공, 활발한 의사소통을 통한 사이트 이용량을 증가시키기 위해 필수적인 서비스라고 생각한다
      2. BGM 스토리지 서비스
         1. 장점: 회원들이 BGM을 업로드, 다운로드 가능하게 하여 회원들의 업로드 된 데이터를 통해 다양한 컨텐츠를 확보하고 컨텐츠를 다운로드 하려는 사용자들을 회원으로 확보할 수 있다
         2. 단점: 데이터를 저장하기 위하여 비용이 발생한다, 저작권에 대한 지속적인 관리와 조치가 필요해진다
         3. 분석 및 평가: BGM을 업로드하는 회원들을 통하여 컨텐츠를 확보하고 업로드한 BGM을 다운로드 하려는 사용자들을 회원으로 확보하여 사이트의 지속적인 사용을 유도할 수 있으나 이를 위해서는 데이터를 저장하기 위한 비용이 발생한다
      3. BGM 스트리밍 서비스
         1. 장점: 다운로드 없이 바로 BGM 스트리밍을 가능하게 함으로써 회원들의 지속적인 사이트 사용을 유도할 수 있다
         2. 단점: 스트리밍 서비스 제공으로 인한 트래픽 사용량이 증가하므로 서버에 대한 지속적인 관리가 필요하다
         3. 분석 및 평가: 스트리밍 서비스를 제공한다면 회원들이 스트리밍 서비스를 위해 지속적으로 사이트를 사용하게 되므로 사이트의 사용량 증가에 긍정적인 영향을 미칠 것이다
      4. 메일 서비스
         1. 장점: 회원들간의 1대1 소통을 가능하게 하여 편의성을 제공해준다, 사이트 관리자가 특정회원이나 특정회원들에게 연락을 취할 때 편리하게 사용 가능하다
         2. 단점: 없음
         3. 분석 및 평가: 회원들의 의사소통에 편의를 제공해줄수 있다
      5. 게시판 서비스
         1. 장점: 사이트 회원들간의 원활한 의사소통과 사이트 이용을 유도할수 있다
         2. 단점: 광고성, 유해성 게시글로 인한 사이트의 피해를 방지하기 위해 지속적인 관리가 필요해진다
         3. 분석 및 평가: 사이트에 상주하는 회원들에게 의사소통 할 수 있는 공간을 마련해줌으로써 사이트의 이용량 증가와 함께 회원들에게 소속감을 심어줌으로써 회원들의 탈퇴를 방지할 수 있다

3. 결론

본 프로그램은 ~다.

* 공통 제공 서비스
* 추가 제공 기능